За 2016 год в администрацию Усть-Донецкого городского поселения поступило 29 письменных обращений граждан, что составляет 55 % по отношению к 2015 году (53 обращений). Наиболее часто встречающиеся вопросы – вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере.

Что касается устных обращений, то в администрации Усть-Донецкого городского поселения отработана система личного приема граждан главой Администрации Усть-Донецкого городского поселения. За 2016 год в ходе личного приема поступило - 48 устных обращений, что составляет 59  %  по отношению к 2015 году – 81 обращения, (основные вопросы ЖКХ). Категории обратившихся – безработные и пенсионеры.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, заявителям даны разъяснения и рекомендации по существу поставленных вопросов.

Проанализировав состояние организации работы с обращениями граждан за 2016 год, сообщаю, что в целом организация работы в данном направлении соответствует требованиям, установленным федеральным законодательством, в частности, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».